

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1. CARÁCTER DEL CONTRATO

Las presentes condiciones de contratación se aplican a la compraventa de productos en la web de *SUPLEMENTOS Y MONOGRÁFICOS S.L.* (en adelante *EL SUPLEMENTO*). El idioma de dichas condiciones es el castellano. Estas condiciones de contratación se redactan de conformidad con la normativa española, y tendrán fuerza de contrato entre las partes una vez que sean aceptadas.

2. OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato como tiene objeto la prestación de servicios de distribución y entrega de productos alimenticios y de materiales de oficina y productos de regalo.

3. QUIENES SOMOS

El prestador de servicios es *EL SUPLEMENTO* con domicilio a efectos de notificaciones en *calle San Agustín número 7 piso 1 de A Coruña*, y NIF *B70398060*

4. CONTENIDOS E INFORMACIÓN SUMINISTRADA EN LA PÁGINA

EL SUPLEMENTO se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en su página (modificaciones sobre productos, precios, promociones y cualquier otra condición de los productos y servicios ofrecidos) en cualquier momento.

EL SUPLEMENTO hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos.

En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de *EL SUPLEMENTO* se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, *EL SUPLEMENTO* le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del espacio web *EL SUPLEMENTO* podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

5. ¿CÓMO PUEDO HACER UN PEDIDO?

Para realizar un pedido usted debe ser mayor de 18 años. *Puede hacer un pedido sin necesidad de crear una cuenta de usuario.*

El usuario, puede navegar entre los distintos productos y seleccionar el que desee añadiéndolo a su carrito de la compra. Puede añadir tantos productos distintos o unidades del mismo producto como desee, en función de la disponibilidad.

Una vez que desee finalizar la compra debe pulsar en el botón correspondiente pudiendo realizar el pago sin estar registrado.

Antes de finalizar el proceso de pago el usuario podrá ver el coste final y completo de su pedido el cual será enviado a su correo electrónico una vez formalizado el pedido.

Una vez que haya efectuado el pago recibirá en su correo electrónico una confirmación de compra con un resumen del pedido y de las condiciones de venta.

Dentro del interés legítimo del vendedor podremos informarle sobre las incidencias relativas a su pedido a través de los medios de contacto facilitados, incluidos servicios de mensajería instantánea.

En caso de que el usuario opte por cancelar las notificaciones por medios electrónicos podrá dejar de recibir notificaciones importantes relativas a su pedido, no haciéndose *EL SUPLEMENTO* responsable de demoras en la entrega por tal circunstancia.

6. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

EL SUPLEMENTO garantiza a sus clientes la disponibilidad y el plazo de entrega de los productos que se ofrecen en su website. Todos los productos están sujetos a límite de existencias, el cual será advertido en la disponibilidad del producto.

Si algún producto no estuviese disponible una vez realizado el pedido, le informaremos con la mayor brevedad posible. En tal caso podrá resolver su compra y se le devolverá el importe íntegro de la misma por el mismo medio de pago realizado.

El precio de los productos será el que se estipule en cada momento en nuestro sitio web. El precio se determina en euros.

7. ÁMBITO GEOGRÁFICO

Debido a las características del producto *EL SUPLEMENTO* únicamente envía sus productos a territorios dentro de la península. Cualquier pedido recibido que tenga por destino cualquier otra ubicación geográfica será anulado de forma automática. El usuario recibirá una comunicación indicándole la cancelación de este.

8. IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO

Los precios de los productos expuestos en la página web *EL SUPLEMENTO*, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

9. FORMA DE PAGO

El pago se realizará mediante transferencia bancaria o mediante tarjeta de crédito.

En el caso de elegir transferencia bancaria, el pedido no se enviará mientras la transferencia no haya sido realizada.

10. GASTOS, FORMA Y PLAZOS DE ENVÍO

Los gastos de envío aplicables a nuestros pedidos se informan antes de finalizar la compra.

Todos los pedidos se entregarán en un plazo de 7 días a partir del momento de la compra, salvo

que se indique lo contrario. *EL SUPLEMENTO* no se hace responsable de posibles retrasos del transporte, no imputables a *EL SUPLEMENTO* o derivados de causas de fuerza mayor.

El envío se realiza a través de servicios de transporte de terceros que algunos casos pueden permitir llevar a cabo el seguimiento del pedido desde sus servicios.

La entrega se llevará a cabo en la dirección señalada en el momento de la compra.

11. GARANTÍA DE DEVOLUCIÓN

Ofrecemos la posibilidad de devolver o reemplazar parte o la totalidad de su pedido en el caso de que el producto recibido no estuviera en condiciones.

El cliente podrá devolver cualquier artículo que haya comprado en nuestra tienda, siempre y cuando los productos presenten algún desperfecto y no hayan sido abiertos y manipulados. En caso de devolución *EL SUPLEMENTO* correrá con los gastos de devolución.

En estos casos, *EL SUPLEMENTO*, devolverá el dinero de la compra a través del mismo medio de pago. También se puede, si lo prefiere, recibir un nuevo producto sin coste adicional.

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de *EL SUPLEMENTO*, se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador, corriendo *EL SUPLEMENTO*, con los gastos de transporte de la devolución en su caso, así como los correspondientes al nuevo envío.

EL SUPLEMENTO no se hace responsable del mal uso o manipulación del producto por parte del cliente. En tal caso *EL SUPLEMENTO*, no se hace responsable del mismo y no procederá a su devolución.

Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro departamento de Atención al cliente vía email atenciondevoluciones@elsuplemento.es.

12. DERECHO DE DESESTIMIENTO

El cliente tiene derecho de desistimiento en los 14 días naturales siguientes a la recepción del producto, siempre que el producto se encuentre en su envoltorio original, con sus precintos de seguridad, y no haya sido manipulado.

En este caso, el producto deberá ser enviado, junto con el documento de desistimiento entregado con el producto, y se procederá a la devolución del pago realizado.

No será posible el desistimiento en productos que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega, o los que puedan deteriorarse o caducar con rapidez, en particular, no podrán devolverse los productos frescos al vacío, que necesitan frío para su conservación.

El cliente asumirá el coste directo de devolución (transporte, entrega) de los bienes, si se incurriera en alguno. Además, será responsable de la disminución de valor de los productos resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza y las características de los bienes.

13. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El cliente se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento, así como custodiar con diligencia las claves de acceso que se le proporcionen para el acceso a la página web.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiendo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla *EL SUPLEMENTO*.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00) o aquel que le especifique el repartidor en su caso. En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación *EL SUPLEMENTO* no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

14. PROTECCIÓN DE DATOS Y CONFIDENCIALIDAD

Para conocer nuestra política de protección de datos haga clic [<LINK_POLÍTICA_PROTECCION>](#).

Todas las operaciones de pago on-line se realizan a través de un servidor seguro, basado en el estándar SSL que protege los datos frente a intentos de violación por terceros. Los datos del proceso de compra se guardan en una base de datos diseñada para tal efecto.

Los datos de compra, en cumplimiento con la legislación española serán conservados al menos durante cinco años por lo que no se podrán borrar ni rectificar, aunque el cliente así lo solicite.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE Y FUERO

La legislación aplicable para resolver cualquier conflicto respecto a la interpretación de estas condiciones es la legislación española, así como los Tratados Internacionales que haya suscrito España.

Las partes se someten, para la resolución de los conflictos, a los Juzgados y Tribunales que correspondan en función de la legislación vigente.

El consumidor dispone además de la posibilidad de acudir al servicio de resolución de disputas en línea de la Comisión Europea.

En el caso de profesionales y empresas, las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del vendedor.

16. COMO PONERSE EN CONTACTO

Si desea aclarar cualquier aspecto acerca de las condiciones de uso descritas, puede dirigirse a las siguientes direcciones:

shoponline@elsuplementoi.es si lo hace a través de correo electrónico o bien por escrito a
SUPLEMENTOS Y MONOGRÁFICOS S.L.

Cale San Agustín, 7 piso 1

15001 A Coruña

ESPAÑA